

**ARMEC Srl** nell'esercizio della propria attività intende:

- soddisfare sempre le esigenze dei propri Clienti e rispettare i requisiti normativi applicabili, oltre gli obiettivi di business.
- mantenere la certificazione ISO 3834
- mantenere l'autorizzazione alla marcatura CE secondo quanto richiesto nel CPR 305/2011

Un modo fondamentale per assolvere a tale impegno è l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

L'Alta Direzione, pertanto, si impegna affinché:

- siano adeguatamente determinati, compresi e soddisfatti i requisiti chiesti dal Cliente oltre a quelli cogenti applicabili al prodotto/servizio offerto.
- sia migliorato continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità tramite:
  - una analisi periodica delle non conformità registrate e pianificazione di azioni correttive finalizzate ad una loro riduzione
  - una rivalutazione periodica dei rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi (e quindi la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente) e pianificazione di azioni di mitigazione e/o massimizzazione rispettivamente dei rischi o delle opportunità individuati
- sia mantenuto il focus sul miglioramento della soddisfazione del Cliente

L'Alta Direzione:

- assume la responsabilità dell'efficacia del SGQ.
- garantisce che siano definiti e raggiunti obiettivi per la qualità per ciascun processo aziendale coerentemente con la presente Politica e compatibilmente con il contesto e la direzione strategica della società. Garantisce, inoltre, il loro riesame periodico (ed eventuale aggiornamento) al fine di migliorare la soddisfazione del Cliente.
- promuove l'approccio per processi e la pianificazione delle attività basata sulla gestione del rischio.
- assicura la disponibilità di adeguate risorse per l'attuazione del SGQ, compresa la formazione e l'assistenza al personale aziendale
- coinvolge e dirige il personale aziendale offrendo il necessario supporto a tutti i livelli affinché ciascuno:
  - percepisca il conseguimento della qualità finale del prodotto/servizio offerto al Cliente come proprio obiettivo e contribuisca, per quanto di competenza, all'efficacia del SGQ
  - si allinei alle regole previste dal SGQ
  - sia responsabile ed assolva correttamente alle mansioni del ruolo affidato
- stabilisce collaborazioni con i fornitori e le altre parti interessate per fornire un servizio migliore.

Questa Politica è resa disponibile alle parti interessate esterne attraverso pubblicazione su sito web aziendale o tramite altri canali di comunicazione (es. pagina facebook aziendale, e-mail, ecc.).

Inoltre, sarà comunicata a tutti i dipendenti ed agli altri soggetti che lavorano all'interno dello stabilimento produttivo di **ARMEC Srl** tramite affissione su bacheca aziendale. I dipendenti e le altre organizzazioni sono tenuti a cooperare e contribuire alla realizzazione di questa politica, pur garantendo che il proprio lavoro, per quanto ragionevolmente possibile, sia eseguito senza rischi per se stessi, gli altri, o l'ambiente.

Questa Politica sarà rivista periodicamente dall'Alta Direzione e, se ritenuto necessario sarà modificata. In caso di modifica verrà ripubblicata/redistribuita. Le versioni precedenti di questa Politica sono archiviate.